
NOTE DE SYNTHÈSE

MISE A JOUR DE DONNEES AU SEIN DE LA CAVIMAC

J'ai décidé d'effectuer mon stage de 1^{ère} année de BTS SIO option SLAM au sein de la CAVIMAC. Je vais donc vous expliquer en quoi cela consistait.

Gérer le patrimoine Informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistances et d'évolutions	Développer la présence en ligne de l'organisation	Résultat
Recenser et identifier les ressources numériques	Collecter, orienter et suivre des demandes	Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant du cadre juridique et des enjeux économiques	VALIDE
Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique	Traiter des demandes concernant les réseaux et systèmes, applicatifs	Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité	NON VALIDE
Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service	Traiter les demandes concernant les applications	Participer à l'évolution d'un site web exploitant les données de l'organisation	
Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique			
Gérer des sauvegardes			
Vérifier le respect des règles d'utilisation			

Travailler mode projet	Mettre à dispositions des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel	Resultat
Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet	Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service	Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel	
Planifier les activités	Déployer un service	Mettre en œuvre des outils et stratégie de veille informationnelle	
Evaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	Accompagner les utilisateurs dans la mise en place un service	Gérer son identité professionnelle	
		Développer son projet professionnel	

CONTEXTE DU PROJET

Présentation de l'entreprise

-CAVIMAC

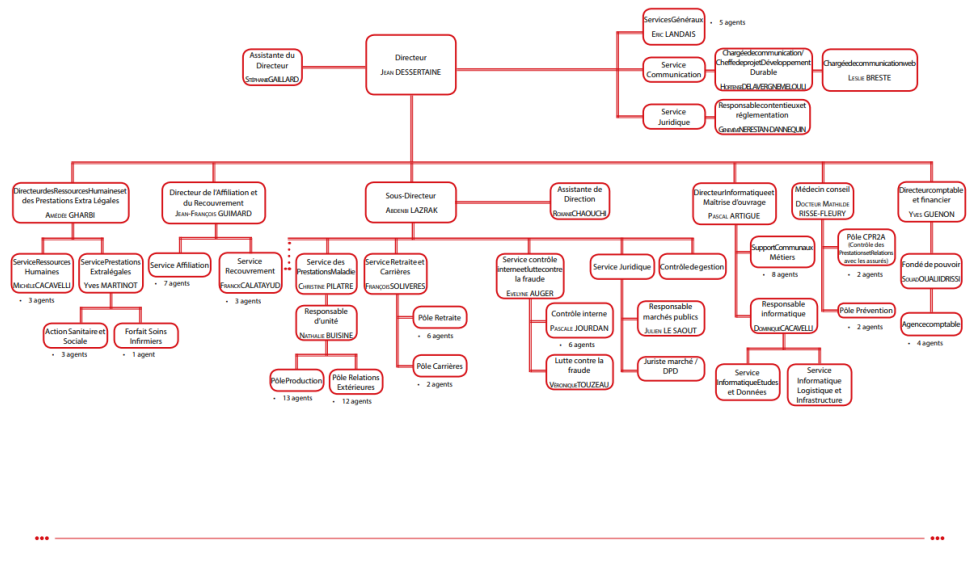
- 9 Rue de Rosny, 93100 Montreuil

-CA =93 006 998,05 € en 2021.

Il a depuis connu une augmentation car les cultes souhaitent s'assurer de plus en plus.

-Structure hiérarchique
Administration publique

Organigramme



-Le service Informatique est indispensable au bon fonctionnement de la CAVIMAC

Présentation de la problématique

-Je suis intervenu sur la plupart des projets impliquant les effectifs des assurés de la Cavimac.

C'est-à-dire que j'étais en charge d'apporter toutes les modifications nécessaires concernant les assurés dans les bases de données

-La CAVIMAC doit réussir à stabiliser ses objectifs budgétaires et à mieux développer la communication dans ses actions

-La CAVIMAC devait contrôler ses comptes pour pouvoir résoudre ses problèmes budgétaires.

	J'ai donc vérifié tous les comptes de cotisations des assurés en effectuant des comparatifs avec un suivi des précédentes années afin de m'assurer qu'il n'y ait pas d'erreur notoire.
Expression des besoins utilisateurs	Calcul des cotisations en fonction de chaque culte. Réorganisation de l'organigramme de la CAVIMAC. Gestion des assurés dans la base de données.
Réponses techniques aux besoins des utilisateurs	J'ai dû réaliser différentes prestations pour les assurés comme par exemple le calcul de chacune de leurs cotisations afin de déterminer le montant de leur encaissement. Tout cette démarche a été réalisé sur Excel. J'ai par la suite effectué la mise à jour hebdomadaire de la télédéclaration de l'entreprise grâce à la base de données PhpMyAdmin sur laquelle je devais copier les données et les reporter sur un fichier Excel. Pour finir, pour la partie interne de l'entreprise, j'ai fait la majeure partie de la gestion des utilisateurs. C'est-à-dire que j'ai trié les nouveaux arrivants au Sein de la CAVIMAC et les salariés récemment licenciés afin que l'entreprise puisse réorganiser son organigramme correctement

GANTT PLACER ICI

PARTIE TECHNIQUE	
Bloc1 support et mise à disposition de service (50pts)	
Gestion du patrimoine	

Présentation de l'environnement	-Environnement technique= Salle de travail, Bureaux -PC, téléphone fixe, Souris, clavier, switch, routeur, base de données -Icare (version 4.5.3), Kelio (version 2020), Excel (version 2016), PHP My Admin (5.2.0)
---------------------------------	---

	PL/SQL Developer
Continuité de service	-Mise en place d'une solution de remplacement ou redémarrage complet de la base de données et relance des serveurs de l'organisation
Solution de sauvegarde/restauration	-Sauvegarde intégrale sur un disque dur externe+ Sauvegarde sur serveur alternatif+ +Copie de sauvegarde sur Drive
Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolutions	
Supervision	

Développer la présence en ligne de l'organisation

RGP D	<ul style="list-style-type: none"> -Type de DCP/DCPS -mentions légales=https://www.cavimac.fr/informations_legales.html Protection des données=https://www.cavimac.fr/admin/preview/protection_des_donnees_personnelles.html?version=10757 Accès réservé= https://www.cavimac.fr/login_admin.html -Information utilisateur -Formation du personnel, des utilisateurs -Référentiel de sécurité → documentation des process, des procédures, des programmes
----------	---

Travailler en mode projet

Suivi du projet technique	<ul style="list-style-type: none"> -Diagramme de Gantt faisant apparaître les contraintes techniques, humaines, financières -Expliquez les écarts éventuels -Travail en mode agile ou pas
---------------------------	--

Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique

Rapport de Test	Donner 3 cas minimum → Voir exemple
Rapport d'incident	

Organiser son développement personnel

Modalité de suivi du stage
Gestion d'une veille Environnement d'apprentissage

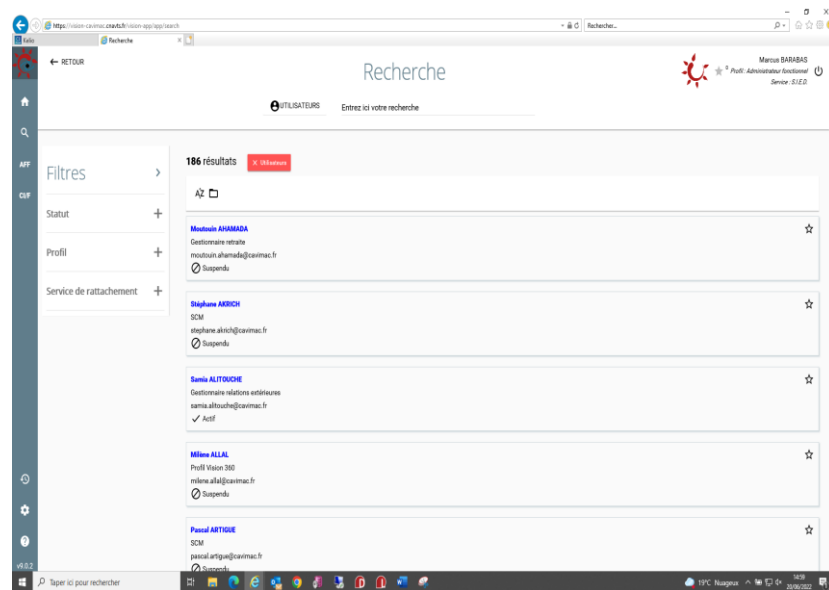
-Suivi avec tuteur
-Objectifs

« Ce stage m'a permis d'apprendre le travail en collaboration avec d'autres service. De plus assez souvent j'avais des travaux à réaliser en plusieurs étapes, je devais donc essayer d'assimiler un maximum de choses sans demander de l'aide à qui que ce soit.

Enfin ce stage m'a permis d'améliorer ma méthode de travail en m'obligeant à mieux m'organiser à l'avance pour ne pas prendre de retard sur es taches à effectuer. »

Voici un petit exemple des taches que j'ai pu effectuer lors de mon passage à la CAVIMAC :

-Gestion des utilisateurs traitements de fichier :



-Mise à jour du suivi de la télédéclaration(Voir document ci-joint) :



Procedure_SUIVI DE LA TELEDECLARATIO

Bilan :

- Détermination des montants d'encaissement de cotisations par risque :

Enregistrement automatique ASS_COT_coll_new.xlsx - Groupe - Marcus BARABAS MB

Fichier Accueil Insertion Mise en page Formules Données Révision Affichage Aide

Coller Arial 10 A A

Police Alignement Nombre Styles Cellules Édition Analyse

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P
COLL	PERIODE	CTP	ASSIETTE	MTAPPEL	SIRET										
07039	1311	242	37180	3532	43118084300010										
07039	1312	242	37180	3532	43118084300010										
07039	1313	242	37180	3532	43118084300010										
07039	1321	242	38610	3668	43118084300010										
07039	1322	242	38610	3668	43118084300010										
07039	1323	242	38610	3668	43118084300010										
07039	1331	242	38610	3668	43118084300010										
07039	1332	242	38610	3668	43118084300010										
07039	1333	242	38610	3668	43118084300010										
07039	1341	242	37180	3532	43118084300010										
07039	1342	242	37180	3532	43118084300010										
07039	1343	242	37180	3532	43118084300010										
07039	1411	242	37570	3569	43118084300010										
07039	1412	242	37570	3569	43118084300010										
07039	1413	242	37570	3569	43118084300010										
07039	1421	242	37570	3569	43118084300010										
07039	1422	242	37570	3569	43118084300010										
07039	1423	242	37570	3569	43118084300010										
07039	1431	242	37570	3569	43118084300010										
07039	1432	242	37570	3569	43118084300010										
07039	1433	242	39015	3706	43118084300010										
07039	1441	242	39015	3706	43118084300010										
07039	1442	242	39015	3706	43118084300010										
07039	1443	242	39015	3706	43118084300010										
07039	1511	242	37908	3601	43118084300010										
07039	1512	242	36450	3463	43118084300010										
07039	1513	242	36450	3463	43118084300010										
07039	1521	242	36450	3463	43118084300010										
07039	1522	242	36450	3463	43118084300010										
07039	1523	242	34992	3324	43118084300010										
07039	1531	242	33534	3186	43118084300010										
07039	1532	242	33534	3186	43118084300010										
07039	1533	242	33534	3186	43118084300010										
07039	1541	242	33534	3186	43118084300010										
07039	1542	242	33534	3186	43118084300010										
07039	1543	242	33534	3186	43118084300010										
07039	1611	242	30807	2927	43118084300010										
07039	1612	242	30807	2927	43118084300010										

Liste 1 Liste 2

Prêt Paramètres d'affichage

- traitement de fichier.imr puis classement sur Excel :

IBM Cognos Impromptu - ASS_COT_coll_new.imr

Fichier Édition Affichage Insertion Format Rapport Catalogue Outils Fenêtre ?

Anal Unicode h

COLL	PERIODE	CTP	ASSIETTE	MTAPPEL	SIRET
07039	1311	242	37180	3532	43118084300010
07039	1312	242	37180	3532	43118084300010
07039	1313	242	37180	3532	43118084300010
07039	1321	242	38610	3668	43118084300010
07039	1322	242	38610	3668	43118084300010
07039	1323	242	38610	3668	43118084300010
07039	1331	242	38610	3668	43118084300010
07039	1332	242	38610	3668	43118084300010
07039	1333	242	38610	3668	43118084300010
07039	1341	242	37180	3532	43118084300010
07039	1343	242	37180	3532	43118084300010
07039	1411	242	37570	3569	43118084300010
07039	1412	242	37570	3569	43118084300010
07039	1413	242	37570	3569	43118084300010
07039	1421	242	37570	3569	43118084300010
07039	1422	242	37570	3569	43118084300010
07039	1423	242	37570	3569	43118084300010
07039	1431	242	37570	3569	43118084300010
07039	1432	242	37570	3569	43118084300010
07039	1433	242	39015	3706	43118084300010
07039	1441	242	39015	3706	43118084300010
07039	1442	242	39015	3706	43118084300010
07039	1443	242	39015	3706	43118084300010
07039	1511	242	37908	3601	43118084300010
07039	1512	242	36450	3463	43118084300010
07039	1513	242	36450	3463	43118084300010
07039	1521	242	36450	3463	43118084300010
07039	1522	242	36450	3463	43118084300010
07039	1523	242	34992	3324	43118084300010
07039	1531	242	33534	3186	43118084300010
07039	1532	242	33534	3186	43118084300010
07039	1533	242	33534	3186	43118084300010
07039	1541	242	33534	3186	43118084300010
07039	1542	242	33534	3186	43118084300010
07039	1543	242	33534	3186	43118084300010
07039	1611	242	30807	2927	43118084300010
07039	1612	242	30807	2927	43118084300010
07039	1613	242	30807	2927	43118084300010
07039	1621	242	29340	2787	43118084300010
07039	1622	242	29340	2787	43118084300010
07039	1623	242	29340	2787	43118084300010
07039	1631	242	29340	2787	43118084300010
07039	1632	242	27873	2648	43118084300010
07039	1633	242	29340	2787	43118084300010
07039	1641	242	27873	2648	43118084300010
07039	1642	242	27873	2648	43118084300010
07039	1643	242	27873	2648	43118084300010

Catalogue S2 CSP000500

Taper ici pour rechercher

« Dans un second temps ce stage m' a appris à e faire confiance plus sérieusement car j'avais des décisions à prendre qui pouvaient engendrer des défauts sur la qualité du travail rendu. J'ai donc du procéder selon moi pour rendre le meilleur travail possible.

Par la suite, cette expérience m'a aidé dans la gestion du temps que ce soit dans un travail d'équipe ou si l'on prend du retard c'est toute l'équipe est pénalisé et le projet peut tomber à l'eau. Et de même lorsqu'on travaille seul et que notre emploi du temps peut se retrouver chambouler à cause d'une erreur d'inattention ou d'un manque d'organisation

Pour finir cette m'aura été extrêmement enrichissante car elle m'aura permis de découvrir le monde de l'entreprise sous tous ses aspects, avec ses avantages et ses défauts.

Elle m'aura aussi permis de voir si ce mode de travail me convient et me satisfait.

Si je devais citer ce qui m'a plus dans cette entreprise cela serait l'ambiance. On ne sent pas réellement dans une entreprise, on y voit plus une bande d'amis qui travaille ensemble mais de manière sérieuse tout de même. Cette ambiance met tout le personnel bien plus à l'aise et donne encore plus envie de collaborer avec les autres tout en poussant à l'échange.

Si je devais maintenant citer des points négatifs cela serait que par rapport à ma spécialité de BTS SIO l'entreprise ne comporte pas réellement de partie Développement au sein de son organisation. C'est-à-dire que toutes les modifications que j'avais à faire sur les bases de données des assurés se faisant avec le clavier et la souris ; j n'avais pas de programme ou de formule à appliquer. Idem pour les formulaires XML ou HTML ; l'entreprise dispose de logiciels prédéfinissant les formules à appliquer.

J'ai beaucoup aimé mon stage à la CAVIMAC, cependant ce dernier point me dérange fortement et c'est pour cela que j'ai décidé de ne pas revenir à la CAVIMAC pour mon stage de 2^{ème} année

Même si j'ai eu besoin d'aide et d'assistance pour certaines taches la plupart des objectifs et missions qui m'ont été confiés ont été remplis avec succès.

Analyse et étude du RGPD dans le projet :

**ENGAGEMENT DE CONFIDENTIALITE POUR LES PERSONNES AYANT VOCATION A
MANIPULER DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**

Je soussigné/e Monsieur/Madame BARADAC Marcus, exerçant les fonctions de stagiaire au sein de la CAVIMAC, étant à ce titre amené/e à accéder à des données à caractère personnel, déclare reconnaître la confidentialité desdites données.

Je m'engage par conséquent, conformément aux articles 121 et 122 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés ainsi qu'aux articles 32 à 35 du règlement général sur la protection des données 2016/679 du 27 avril 2016, à prendre toutes précautions conformes aux usages et à l'état de l'art dans le cadre de mes attributions afin de protéger la confidentialité des informations auxquelles j'ai accès, et en particulier d'empêcher qu'elles ne soient communiquées à des personnes non expressément autorisées à recevoir ces informations.

Je m'engage en particulier à :

- ne pas utiliser les données auxquelles je peux accéder à des fins autres que celles prévues par mes attributions ;
- ne divulguer ces données qu'aux personnes dûment autorisées, en raison de leurs fonctions, à en recevoir communication, qu'il s'agisse de personnes privées, publiques, physiques ou morales ;
- ne faire aucune copie de ces données sauf à ce que cela soit nécessaire à l'exécution de mes fonctions ;
- prendre toutes les mesures conformes aux usages et à l'état de l'art dans le cadre de mes attributions afin d'éviter l'utilisation détournée ou frauduleuse de ces données ;
- prendre toutes précautions conformes aux usages et à l'état de l'art pour préserver la sécurité physique et logique de ces données ;
- m'assurer, dans la limite de mes attributions, que seuls des moyens de communication sécurisés seront utilisés pour transférer ces données ;
- en cas de cessation de mes fonctions, restituer intégralement les données, fichiers informatiques et tout support d'information relatif à ces données.

Je m'engage également à respecter les conditions générales d'utilisation des outils Microsoft Office 365, telles qu'annexées au présent engagement.

Cet engagement de confidentialité, en vigueur pendant toute la durée de mes fonctions, demeurera effectif, sans limitation de durée après la cessation de mes fonctions, quelle qu'en soit la cause, dès lors que cet engagement concerne l'utilisation et la communication de données à caractère personnel.

J'ai été informé que toute violation du présent engagement m'expose à des sanctions disciplinaires et pénales conformément à la réglementation en vigueur, notamment au regard des articles 226-16 à 226-24 du code pénal.

Fait à Montreuil, le 23/05/2022, en 2 exemplaires

Signature :



Avant de pouvoir effectuer toute modification sur n'importe quelle donnée au sein de la CAVIMAC, j'ai dû signer cet engagement de confidentialité pour les personnes ayant vocation à manipuler des données à caractère personnel.

Ce document stipule que je devais respecter toutes les conditions nécessaires à l'utilisation des données personnelles lors de toutes mes tâches.

Puisqu'en effet lorsque je devais modifier le statut des utilisateurs dans la base de données ou lorsque je devais calculer le montant des cotisations de chaque culte ; j'avais accès à des informations sensibles comme le numéro de téléphone, l'adresse-mail, l'adresse physique, etc...

Cette charte a été signée et est signée par chaque employé arrivant dans la CAVIMAC car malgré la multitude de métiers et de services chez la CAVIMAC tout le monde est amené à manipuler des données sensibles qui peuvent devenir ultra dangereuses si elles se retrouvent entre de mauvaises.

Bloc2 spécialité

Éléments conceptuels techniques de la solution choisie	
Fiche technique : synthèse (maximum une page)	

Écriture personnelle en CGE pour le stage de 1^{ère} et 2^{ème} année

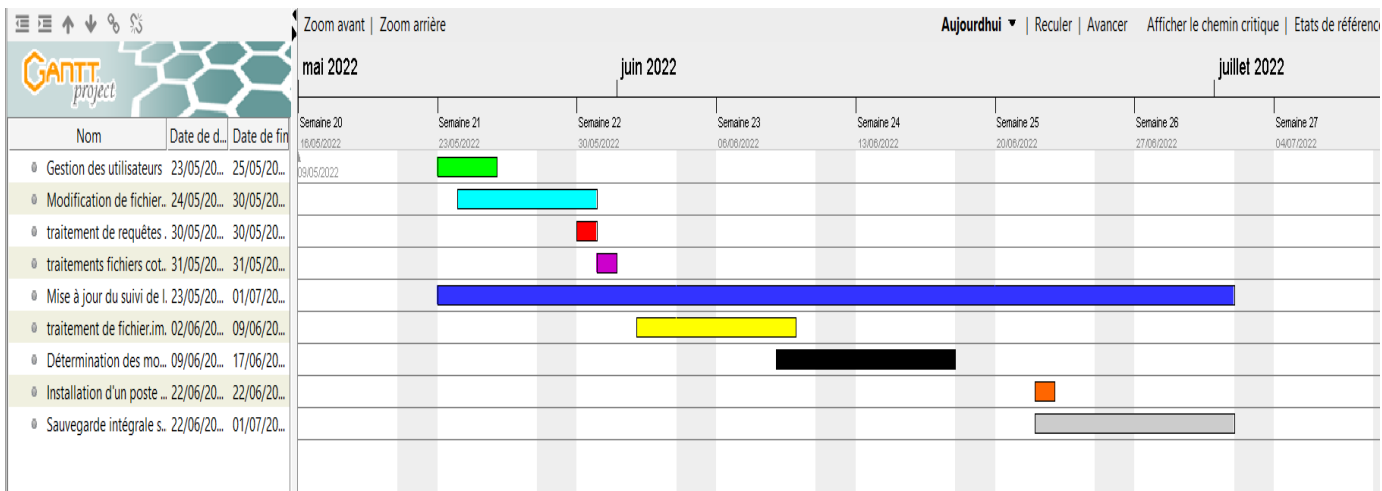
Introduction	-Du 23 mai au 1 ^{er} juillet j'ai effectué mon stage de 1 ^{ère} année de BTS SIO (option Slam). Je vais donc raconter comment cela s'est déroulé
	<p>L'entreprise était dans une phase où elle recherchait plus de stabilité financière. J'ai donc effectué les suivis concernant les taux de recouvrement mensuel afin de s'assurer qu'ils étaient bien corrects.</p> <p>J'ai fait de même pour les traitements de fichiers cotisants bénéficiaires.</p> <p>Pour terminer j'ai pu effectuer une veille technologique sur une des bases de données de l'entreprise ; ou tous les 3 jours je devais suivre une formule permettant des résultats afin de suivre l'évolution des statistiques de télédéclaration des assurés.</p> <p>Cette vraie 1^{ère} expérience m'a appris à gérer mon stress et à ne pas me précipiter sous le poids de la charge de travail. Cet exercice a su mettre à rude épreuve mon organisation dans l'objectif d'être toujours rigoureux et impliqué.</p>

Et l'aide de mes collègues m'ont permis de ne pas me sentir largués ou inférieur par rapport à eux qui sont beaucoup plus expérimentés que moi.

Le travail d'équipe s'est montré beaucoup plus présent que je ne le pensais. C'est-à-dire qu'un bon nombre de projets sont menés à travers plusieurs services ce qui fait que la cohésion de groupe est excellente que ce soit du côté professionnel ou personnel. Cela aide beaucoup d'être dans une dynamique de groupe ; c'est dans ces conditions que l'on donne le meilleur de nous-mêmes.

Ce stage à été très enrichissant pour moi sachant que je n'avais pas beaucoup d'expérience dans le monde de l'entreprise, cela aura été une vraie découverte remplie de surprise.

Cependant je ne pense pas retourner à la CAVIMAC pour mon stage de 2^{ème} année car il n'y a pas de réel pole développement au sein de la CAVIMAC c'est-à-dire que la plupart des modifications que j'apportait se faisaient par le clavier et non par des formules ou programmes à appliquer. C'est la principale raison qui me pousse à ne pas y retourner.



Ajouter paragraphe RGPD dans la note de synthèse (demander à papa document RGPD envoyé par Cavimac et l'intégré aussi). Faire lien avec les activités de l'entreprise et les conditions que j'ai du respecter et signer.

Surtout appeler le projet final « Synthèse » dans le portfolio.